

Informativa sulle modalità di raccolta e trattamento dei dati personali

1) PREMESSA

Questa informativa privacy ("Informativa") è redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione dei dati personali ("Regolamento" o "GDPR"), e descrive le modalità di raccolta e trattamento di tutti i dati personali forniti a HIPPY S.B. SRLS Srl attraverso i siti web e i servizi erogati ("Servizi HIPPY S.B. SRLS") che rimandano a questa Informativa. Poiché le nostre attività sono soggette a cambiamenti si suggerisce di controllare con frequenza la presente Informativa per verificare eventuali modifiche.

2) TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Titolare del trattamento dei dati personali raccolti e trattati attraverso i Servizi HIPPY S.B. SRLS è HIPPY S.B. SRLS Srl ("HIPPY S.B. SRLS") con sede legale VIA PAOLO SARPI 29 20154 - Milano (MI) - IT, P.IVA: IT12430410964.

3) CONTATTI PRIVACY

Per domande su come HIPPY S.B. SRLS raccoglie e tratta i dati personali o per contattare il responsabile del trattamento dei dati, è possibile utilizzare i recapiti che seguono fornendo una breve descrizione della richiesta che si intende sottoporci.

Contatti:

- **indirizzo e-mail:** info@aupoitaly.com

- **indirizzo postale:** VIA PAOLO SARPI 29 20154 - Milano (MI)

4) DATI PERSONALI RACCOLTI

I dati personali vengono raccolti per la fornitura e il miglioramento dei servizi e dei prodotti offerti.

Di seguito sono elencate le categorie di dati personali che raccogliamo:

- **Dati forniti direttamente dall'utente**

Riceviamo e conserviamo qualsiasi dato ci venga fornito dall'utente in relazione ai Servizi HIPPY S.B. SRLS . È possibile scegliere di non fornire alcuni dati ma, in questo caso, potrebbero non essere fruibili alcuni dei Servizi HIPPY S.B. SRLS.

Ci fornisci i tuoi dati quando, ad esempio, con uno o più account:

- cerchi prodotti o servizi nei nostri siti web;
- aggiungi o rimuovi un articolo dal tuo carrello;
- ti registri al sito;
- effettui un ordine;
- acquisti una carta regalo (Gift card);
- fornisci dati nella tua area utente;
- invii un documento d'identità;
- interagisci con il nostro assistente virtuale;
- aggiungi i tuoi contatti;
- configuri le tue impostazioni;

- fornisci autorizzazioni per accedere a dati;
- interagisci con uno dei nostri servizi;
- comunichi con noi per telefono, e-mail, ticket o in altro modo;
- compili una Lista Desideri (wishlist);
- pubblichi una recensione;
- usi gli avvisi sulla disponibilità dei prodotti.

Agendo come sopra potresti fornirci ad esempio: il tuo nome, il tuo indirizzo, il tuo numero di telefono, il tuo indirizzo e-mail, la tua età, informazioni relative al pagamento, informazioni relative alla tua posizione, il tuo indirizzo IP, i nominativi, gli indirizzi, i numeri di telefono, gli indirizzi e-mail ed altri dati da te inseriti in Rubrica, contenuti di recensioni e di e-mail inviate al servizio clienti, eventuale descrizione personale e fotografia da te inserite in area utente, informazioni e documenti relativi all'identità, copia del documento d'identità e del codice fiscale, video per la procedura di verifica della maggiore età, informazioni di carattere societario e finanziario, informazioni relative all'affidabilità creditizia, il codice fiscale e il numero di partita IVA.

- **Dati che vengono raccolti automaticamente**

Alcune categorie di dati relativi all'utilizzo dei Servizi HIPPY S.B. SRLS vengono raccolte e conservate automaticamente come, ad esempio, le interazioni degli utenti con i contenuti e i servizi disponibili attraverso i Servizi HIPPY S.B. SRLS. Sui siti HIPPY S.B. SRLS utilizziamo i "cookie" e altri strumenti di identificazione univoci per ottenere alcune tipologie di dati quando il browser o il dispositivo utilizzato dall'utente accedono ai Servizi HIPPY S.B. SRLS e ad altri contenuti forniti da, o per conto di, HIPPY S.B. SRLS su altri siti web.

Raccogliamo automaticamente dati quali, ad esempio:

- l'indirizzo di protocollo Internet (IP) utilizzato per connettere a Internet il proprio dispositivo;
- la posizione del dispositivo;
- le informazioni relative alla tua interazione con i contenuti presenti sui nostri siti web;
- le informazioni sul fornitore di servizi Internet;
- i numeri di telefono utilizzati per chiamare il numero del nostro servizio clienti.

- **Dati ricevuti da altre fonti**

Potremmo ricevere informazioni personali da altre fonti, come, ad esempio:

- informazioni aggiornate sugli indirizzi di consegna da parte dei nostri corrieri o da altre terze parti, che utilizziamo per aggiornare i nostri registri e per consegnare gli ordini o effettuare comunicazioni in maniera più agevole;
- il percorso URL (Uniform Resource Locators) completo (comprensivo di data ed orario); il numero dei cookie; i prodotti e/o i contenuti che hai visualizzato o cercato;
- i tempi di caricamento della pagina, la durata della navigazione su determinate pagine e le informazioni di interazione con le pagine (quali scorrimenti, click e movimenti del cursore sulle pagine);
- i risultati di ricerche e link, inclusi gli annunci a pagamento;
- il modello del tuo dispositivo e le impostazioni del fuso orario;
- dai nostri fornitori di servizi riceviamo informazioni sui pagamenti effettuati dagli utenti per l'acquisto di prodotti e servizi su uno dei siti HIPPY S.B. SRLS.

5) GESTIONE COOKIE E ALTRI STRUMENTI DI IDENTIFICAZIONE

Sui siti HIPPY S.B. SRLS vengono utilizzati "cookie" e altri strumenti analoghi per migliorare l'esperienza di acquisto, fornire i servizi e comprendere come i clienti utilizzano i nostri servizi per poter apportare miglioramenti.

Nel menù Aiuto presente sulla maggior parte dei browser e dei dispositivi sono disponibili istruzioni per evitare che il browser o il dispositivo in uso accettino nuovi cookie, per gestire le notifiche nel caso si riceva un nuovo cookie e per disattivare del tutto i cookie. Poiché i cookie consentono di usufruire di alcuni Servizi HIPPY S.B. SRLS fondamentali, si consiglia di lasciarli attivati. Se, per esempio, vengono bloccati o rifiutati i nostri cookie, non sarà possibile aggiungere articoli al Carrello, completare l'ordine o utilizzare i Servizi HIPPY S.B. SRLS che richiedono l'autenticazione.

Se desideri navigare sui nostri siti web senza che la tua attività di navigazione venga associata al tuo account, puoi farlo effettuando il logout dal tuo account e disabilitando i cookie sul tuo browser.

6) DATI AI QUALI PUOI ACCEDERE AUTONOMAMENTE

Nell'area utente dei siti HIPPY S.B. SRLS è possibile, per gli utenti registrati, accedere a determinati dati e gestire autonomamente alcune informazioni e preferenze quali, ad esempio:

- Informazioni account - dove sono disponibili le proprie generalità e l'indirizzo email e da dove è possibile modificare il proprio indirizzo email o la propria password di accesso ai Servizi HIPPY S.B. SRLS;
- Rubrica indirizzi - dove sono disponibili ulteriori dati personali identificativi e di contatto, con la possibilità di creare e gestire una rubrica di indirizzi;
- I miei ordini - con la cronologia degli ordini effettuati dal sito HIPPY S.B. SRLS sul quale è stato effettuato l'accesso;
- Recensioni prodotti - con l'elenco delle recensioni lasciate per uno o più prodotti;
- Wishlist - con l'elenco dei prodotti generati come lista dei desideri;
- Assistenza clienti - con l'elenco dei ticket aperti e il modulo per l'apertura di un nuovo ticket;
- Iscrizioni alla newsletter - per la gestione delle iscrizioni al servizio di mail marketing.

7) SICUREZZA DEI DATI PERSONALI RACCOLTI

Per garantire la sicurezza dei dati personali raccolti progettiamo i nostri sistemi tenendo in debita considerazione la privacy dei nostri utenti.

Ci impegniamo a tutelare la sicurezza dei dati personali durante la loro trasmissione utilizzando protocolli e programmi di crittografia.

Adottiamo misure di sicurezza fisiche, elettroniche e organizzative in relazione alla raccolta, al trattamento, alla conservazione e alla comunicazione dei dati personali dei nostri clienti. Le nostre procedure di gestione della sicurezza implicano che potremmo chiederti di verificare la tua identità prima di consentirti l'accesso ai dati personali.

È importante che tu adotti misure adeguate ad impedire l'accesso non autorizzato alla tua password e ai tuoi dispositivi e applicazioni. Ti consigliamo di usare una password unica per il tuo

account che non utilizzi anche per altri account online. Accertati sempre di esserti disconnesso quando finisci di utilizzare un dispositivo condiviso con altri utenti.

8) TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITA' DI ACCESSO, REGISTRAZIONE AL SITO E ADEMPIMENTO DEL CONTRATTO DI ACQUISTO

Per tale finalità trattiamo i dati personali raccolti per:

- consentire agli utenti di accedere e navigare sul sito;
- consentire la registrazione al sito con la creazione di un account e l'utilizzo dei servizi riservati agli utenti registrati, tra cui, in particolare, la possibilità di acquistare tramite il sito;
- mantenere e gestire gli account;
- memorizzare nell'account dati e informazioni dell'utente, quali, a titolo di esempio, dati anagrafici, storico degli ordini, indirizzi di consegna e/o fatturazione preferiti, le preferenze espresse in relazione al trattamento dei dati personali;
- consentire l'inserimento di prodotti nel carrello e concludere l'ordine tramite il Sito;
- consentire il pagamento degli acquisti effettuati;
- dare esecuzione al contratto di acquisto concluso tramite il Sito, effettuando la consegna dei prodotti acquistati o consentendo la prestazione dei servizi acquistati;
- rispondere alle richieste di notifica di disponibilità di un prodotto.

Il conferimento dei dati per la finalità in oggetto è necessario per consentire all'utente di accedere e/o navigare sul sito e/o di registrarsi al sito e di usufruire dei servizi riservati agli utenti registrati e/o di concludere un contratto di acquisto tramite il sito e/o di ricevere risposta alle richieste effettuate.

Per questa finalità, HIPPY S.B. SRLS tratterà i dati dell'utente per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle singole attività di trattamento (es: i dati di registrazione saranno trattati sino alla chiusura dell'account, tenuto conto dei tempi tecnici necessari alla stessa; i dati necessari all'esecuzione del contratto di acquisto saranno trattati sino alla consegna del prodotto o, in caso di mancata consegna, sino alla risoluzione del contratto), fermo restando che, scaduto tale termine, HIPPY S.B. SRLS potrà conservare i dati per le finalità e per i periodi massimi di conservazione indicati in altre sezioni della presente informativa e/o nei casi stabiliti dal Regolamento e/o dalla legge.

La base giuridica per questo trattamento è l'adempimento del contratto o, a seconda dei casi, l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6.1.b del Regolamento).

9) TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ DI MARKETING GENERICICO

Previo consenso espresso trattiamo i tuoi dati personali per inviarti comunicazioni informative e promozionali, inclusa la newsletter, buoni sconto e offerte speciali, riferiti a prodotti e/o servizi nonché per fini di vendita diretta e per lo svolgimento di ricerche di mercato, tramite e-mail, servizio postale e/o contatto telefonico.

La base giuridica di questo trattamento è il consenso espresso dell'utente (art. 6.1.a del Regolamento).

Potrai revocare in ogni momento il consenso prestato e/o opposti al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing contattandoci ai recapiti indicati al punto 3 della presente informativa o tramite l'apposito link presente in ogni comunicazione promozionale.

Per la finalità di marketing generico, tratteremo i tuoi dati sino alla revoca del consenso e/o all'esercizio del diritto di opposizione riservandoci in ogni caso la facoltà di chiederti il rinnovo del consenso e/o l'aggiornamento dei dati.

In caso di revoca o opposizione al trattamento i tuoi dati non saranno più trattati da HIPPY S.B. SRLS per tale finalità e saranno conservati solo nel caso in cui sussista un'altra base giuridica (come, per esempio, l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o amministrativa).

La mancata prestazione del consenso a tale trattamento e/o la revoca di tale consenso e/o l'esercizio del diritto di opposizione non comportano alcuna conseguenza sulla possibilità dell'utente di registrarsi al sito e/o di effettuare acquisti sullo stesso.

10) TRATTAMENTO DELL'INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA PER FINALITÀ DI SOFT-SPAM

Tratteremo l'indirizzo e-mail da te fornitoci nel contesto dell'acquisto di un prodotto/servizio su uno dei siti HIPPY S.B. SRLS per inviarti per e-mail comunicazioni promozionali aventi come oggetto prodotti e/o servizi analoghi a quelli acquistati senza necessità del consenso espresso e preventivo da parte tua (c.d. soft-spam).

La base giuridica di questo trattamento è l'art. 130, comma 4, del Codice della Privacy che consente espressamente il trattamento in oggetto.

Potrai esercitare il diritto di opposizione al trattamento dei tuoi dati per finalità di soft-spam contattandoci ai recapiti indicati al punto 3 della presente informativa o tramite l'apposito link presente in ogni comunicazione promozionale.

Per la finalità soft-spam, tratteremo i tuoi dati sino all'esercizio del diritto di opposizione da parte tua.

Tali dati saranno conservati solo nel caso in cui sussista un'altra base giuridica (come, per esempio, ai fini della conclusione e/o di esecuzione del contratto di acquisto tramite il sito o l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o amministrativa).

L'esercizio del diritto di opposizione non comporta alcuna conseguenza sulla possibilità dell'utente di registrarsi al sito e/o di effettuare acquisti sullo stesso.

11) TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ DI PROFILAZIONE AI FINI DI MARKETING

Previo consenso esplicito, HIPPY S.B. SRLS tratterà i dati personali, in modo automatizzato, per:

- monitorare e tracciare il comportamento degli utenti sul sito, raccogliendo e registrando i dati relativi alla navigazione (es: pagine visitate, categorie di prodotti visti, se l'utente ha

acquistato o non ha acquistato, carrelli abbandonati, dispositivo di accesso) e i dati di acquisto (es: tipologia di prodotto acquistato, frequenza degli acquisti, importi spesi, modalità di pagamento);

- analizzare ed elaborare tali dati, unitamente ad altre informazioni afferenti agli utenti (quali, a titolo esemplificativo, genere, stato dell'ordine, CAP, data di nascita, indirizzo IP), al fine di individuare correlazioni tra i comportamenti degli utenti e inserire gli stessi in vari "cluster" ovvero insiemi di tipologie di clienti che possono avere caratteristiche comuni;
- inviare, tramite e-mail, posta, telefono e/o far visualizzare sul sito agli utenti offerte personalizzate ossia abbinare al cluster in cui l'utente è stato inserito e, quindi, di suo presunto specifico interesse.

Tutte le fasi del trattamento, compresa la decisione finale circa la comunicazione promozionale da inviare o far visualizzare all'utente in base al o ai cluster di appartenenza, avvengono in modo completamente automatizzato, senza alcun intervento umano, sulla base di un algoritmo i cui parametri sono stati precedentemente impostati da HIPPY S.B. SRLS.

La decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, produce effetti giuridici che riguardano l'interessato (la limitazione della sua libertà di scelta) ed è consentita dalla causa di esenzione di cui all'art. 22.2.a del GDPR, in quanto necessaria all'esecuzione del contratto tra il titolare del trattamento e l'interessato e/o comunque connessa a tale contratto e alla sua validità ed efficacia.

Avrai quindi il diritto, in qualsiasi momento, di:

- ottenere l'intervento umano da parte di HIPPY S.B. SRLS;
- esprimere la tua opinione;
- contestare la decisione presa da HIPPY S.B. SRLS (es: l'inserimento in un dato cluster).

Potrai esercitare tali diritti e potrai revocare in ogni momento il consenso prestato e/o esercitare il diritto di opposizione al trattamento dei tuoi dati per finalità di profilazione a fini di marketing contattandoci ai recapiti indicati al punto 3 della presente informativa o tramite l'apposito link presente in ogni comunicazione promozionale.

La base giuridica di questo trattamento è il consenso esplicito dell'interessato (art. 21.1.c del Regolamento).

Per la finalità di profilazione a fini di marketing, HIPPY S.B. SRLS tratterà i dati dell'utente sino alla revoca del consenso e/o all'esercizio del diritto di opposizione.

Il conferimento dei dati per la finalità di profilazione a fini di marketing è facoltativo: non esiste cioè a carico dell'utente un obbligo legale o contrattuale di fornire tali dati per tale finalità e/o di prestare il consenso al trattamento dei suoi dati per tale finalità.

La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;

Nel caso in cui l'utente si opponga al trattamento dei suoi dati e/o revochi il consenso al trattamento per finalità di profilazione ai fini di marketing, i suoi dati non saranno più trattati da HIPPY S.B. SRLS per tale finalità e saranno conservati da HIPPY S.B. SRLS solo nel caso in cui

sussista un'altra base giuridica (come, per esempio, l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o amministrativa ovvero l'adempimento di obblighi di legge);

La mancata prestazione del consenso a tale trattamento e/o la revoca di tale consenso e/o l'esercizio del diritto di opposizione non comporteranno alcuna conseguenza sulla possibilità dell'utente di registrarsi al Sito e/o di effettuare acquisti sullo stesso.

12) TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ DI ASSISTENZA CLIENTI

HIPPY S.B. SRLS tratterà i dati degli utenti per l'attività generica di assistenza clienti e quindi per dare riscontro alle richieste di informazioni provenienti dagli utenti o per rispondere a reclami, segnalazioni, contestazioni.

La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6.1.b, ultimo capoverso, del Regolamento) o, a seconda dei casi, il legittimo interesse di HIPPY S.B. SRLS (art. 6.1.f del Regolamento).

Costituisce interesse legittimo di HIPPY S.B. SRLS rispondere alle richieste di informazioni e/o di recensioni e/o alle segnalazioni e/o alle contestazioni e/o ai reclami degli utenti del sito (a cui, peraltro, HIPPY S.B. SRLS è tenuta a rispondere, anche in base alla normativa di cui al Codice del Consumo). Tale legittimo interesse di HIPPY S.B. SRLS coincide inoltre con il legittimo interesse degli stessi utenti del sito che contattano il servizio clienti e che, quindi, nell'ambito della relazione con HIPPY S.B. SRLS si può ritenere che ragionevolmente si aspettino che i loro dati personali siano utilizzati da HIPPY S.B. SRLS per dare un riscontro.

Il legittimo interesse di HIPPY S.B. SRLS così individuato può ritenersi quindi prevalente sui diritti e le libertà fondamentali dell'interessato, anche in ragione di tali ragionevoli aspettative e della relazione esistente tra l'interessato e HIPPY S.B. SRLS nonché in considerazione della natura dei dati trattati e del coincidente interesse degli interessati medesimi.

L'utente ha, in ogni caso, il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per tali finalità.

Per esercitare tale diritto, l'utente può contattare HIPPY S.B. SRLS ai recapiti indicati al punto 3 della presente Informativa.

Nel caso di esercizio del diritto di opposizione al trattamento dei dati per finalità di assistenza clienti, HIPPY S.B. SRLS si asterrà, per tale finalità, dal trattare ulteriormente i dati personali dell'utente che abbia esercitato il diritto di opposizione, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi e i diritti e le libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Il conferimento dei dati personali per la finalità in oggetto è facoltativo: non esiste, cioè, alcun obbligo legale e/o contrattuale di comunicazione dei dati; tuttavia, data la finalità del trattamento, la mancata comunicazione dei dati e/o l'esercizio del diritto di opposizione può rendere impossibile la risposta alle richieste e/o alle segnalazioni e/o ai reclami e/o alle contestazioni degli utenti, qualora la risposta a tali richieste implichi il trattamento di dati personali dell'utente.

Per questa finalità, HIPPY S.B. SRLS tratterà i dati dell'utente per il tempo necessario allo svolgimento delle attività richieste e, quindi, segnatamente, per il tempo necessario a fornire le informazioni richieste dall'utente ovvero per rispondere ai reclami e/o alle segnalazioni e/o alle contestazioni presentati dall'utente ovvero per pubblicare la recensione rilasciata dall'utente.

13) TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ DI PREVENZIONE E/O ACCERTAMENTO DELL'USO IMPROPRIO DEI SERVIZI DEL SITO, COMPRESO IL MONITORAGGIO

HIPPY S.B. SRLS tratterà i dati personali degli utenti al fine di prevenire o accertare l'uso improprio dei servizi offerti anche tramite attività di monitoraggio del comportamento degli utenti.

La base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse di HIPPY S.B. SRLS (art. 6.1.f del Regolamento).

L'utente ha, in ogni caso, il diritto di opporsi, in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano per tale finalità.

Per esercitare tale diritto, l'utente può contattare HIPPY S.B. SRLS ai recapiti indicati al punto 3 della presente Informativa.

Per la finalità di prevenzione o accertamento dell'uso improprio dei Servizi del Sito, HIPPY S.B. SRLS tratterà i dati personali degli utenti per 24 mesi dalla raccolta.

Per tale finalità HIPPY S.B. SRLS utilizza dati raccolti inizialmente per finalità diverse (ad esempio per consentire l'accesso e la navigazione sul Sito ovvero per la conclusione del contratto di acquisto e la sua esecuzione) il cui ulteriore trattamento per la finalità di prevenzione dell'uso improprio dei servizi del sito è consentito, in quanto basato sull'interesse legittimo di HIPPY S.B. SRLS, attesa la compatibilità della finalità di prevenzione dell'uso improprio dei Servizi HIPPY S.B. SRLS con la finalità per la quale i dati sono inizialmente raccolti;

il mancato conferimento dei dati personali per la finalità in oggetto o l'opposizione all'uso di tali dati per tale finalità non comporteranno alcuna conseguenza sulla possibilità dell'utente di registrarsi al sito e/o di effettuare acquisti sullo stesso.

Nel caso di esercizio del diritto di opposizione, HIPPY S.B. SRLS si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali degli utenti per questa finalità, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi e i diritti e le libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

14) TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ AMMINISTRATIVO-CONTABILI E FISCALI

HIPPY S.B. SRLS tratta i dati degli utenti ai fini dell'esecuzione di obblighi di carattere amministrativo e/o contabile e/o fiscale, connessi alla prestazione dei Servizi HIPPY S.B. SRLS e/o al contratto di acquisto concluso tramite uno dei siti HIPPY S.B. SRLS che rimandano alla presente informativa, quali, a titolo esemplificativo, la tenuta delle scritture contabili e l'emissione della fattura di vendita.

La base giuridica di questo trattamento è l'adempimento di obblighi di legge (art. 6.1.c del Regolamento).

Il conferimento dei dati per la finalità in oggetto è obbligatorio, perché il loro trattamento è necessario per consentire a HIPPY S.B. SRLS di adempiere a obblighi di legge. L'eventuale rifiuto di conferire i dati per questa finalità comporterà l'impossibilità per l'utente di usufruire dei Servizi HIPPY S.B. SRLS e, in particolare, di concludere il contratto di acquisto tramite il Sito.

Per questa finalità, HIPPY S.B. SRLS tratterà i dati dell'utente sino alla scadenza dei termini di legge previsti per l'effettuazione di ciascun adempimento amministrativo-contabile e fiscale e/o per i tempi di conservazione previsti dalla legge per la conservazione della documentazione relativa.

15) TRATTAMENTO DEI DATI AL FINE DI CONSENTIRE ALL'UTENTE L'ESERCIZIO DI DIRITTI

HIPPY S.B. SRLS tratterà i dati degli utenti al fine di:

- dare riscontro alle richieste di esercizio del diritto di recesso e/o alle richieste di esercizio della garanzia legale di conformità e/o di altri diritti nascenti dal contratto di acquisto concluso su uno dei siti HIPPY S.B. SRLS che rimandano alla presente informativa e/o previsti dalla legge in relazione a tale contratto e/o in relazione alla prestazione dei Servizi HIPPY S.B. SRLS;
- effettuare le attività che si rivelino necessarie quale conseguenza dell'esercizio di tali diritti e per procedere, se del caso, ai relativi rimborsi;
- ricevere e dare riscontro alle richieste di esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali previsti dal Regolamento e svolgere tutte le attività conseguenti.

La base giuridica di questo trattamento è l'adempimento di obblighi di legge (art. 6.1.c del Regolamento).

Il conferimento dei dati per la finalità in oggetto è obbligatorio, perché il loro trattamento è necessario per consentire a HIPPY S.B. SRLS di adempiere a obblighi di legge nonché all'utente di esercitare i diritti che la legge o il contratto gli attribuiscono. L'eventuale rifiuto di conferire i dati per questa finalità comporterà l'impossibilità per l'utente di esercitare tali diritti.

Per questa finalità HIPPY S.B. SRLS tratterà i dati sino alla scadenza dei termini di legge previsti per l'esercizio del diritto (termine di prescrizione e/o decadenza) ovvero, nel caso di esercizio di tali diritti, per il tempo necessario alla gestione e alla chiusura della pratica; nel caso di esercizio dei diritti previsti dal Regolamento, i dati saranno trattati fino all'attestazione, da parte del titolare del trattamento, di avere adempiuto alla richiesta ovvero fino all'adempimento stesso, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per ultimo.

16) TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ DI ACCERTAMENTO, ESERCIZIO O DIFESA DI UN DIRITTO

HIPPY S.B. SRLS tratterà i dati degli utenti per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in tutte le competenti sedi.

La base giuridica di questo trattamento è l'interesse legittimo (art. 6.1.f del Regolamento).

Costituisce interesse legittimo di HIPPY S.B. SRLS esperire mezzi di ricorso per garantire il rispetto dei suoi diritti contrattuali ovvero dimostrare di avere adempiuto agli obblighi nascenti dal contratto con l'interessato o imposti al titolare del trattamento dalla legge.

L'utente ha, in ogni caso, il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto.

Per esercitare tale diritto è possibile contattare HIPPY S.B. SRLS ai recapiti indicati al punto 3 della presente Informativa.

Si segnala all'utente che, HIPPY S.B. SRLS conserverà ed eventualmente utilizzerà i dati:

- a fini di prova dell'adempimento del contratto di acquisto e/o di prestazione dei Servizi HIPPY S.B. SRLS e/o per avviare o rispondere ad azioni relative a tale contratto e/o a tale prestazione davanti a qualsiasi autorità amministrativa e/o giurisdizionale e/o per tutelare i propri diritti nelle fasi propedeutiche del giudizio e/o del procedimento; per questa finalità i dati saranno conservati per 10 anni dalla consegna del prodotto e/o dalla prestazione dei Servizi HIPPY S.B. SRLS, compreso il servizio di registrazione (in questo caso i dati saranno conservati per 10 anni a decorrere dalla chiusura dell'account) ovvero dalla risoluzione del contratto, nel caso di mancata consegna del prodotto;
- per provare di aver consentito l'esercizio dei diritti previsti dal Regolamento e/o dalla legge (es: diritto di recesso; garanzia legale; ecc.) e/o dal contratto di acquisto e di aver effettuato quanto previsto dalla legge e/o dal contratto in merito (es: rimborso, nel caso di esercizio del diritto di recesso);
- per provare di avere dato riscontro ai reclami e/o alle segnalazioni e/o alle contestazioni degli utenti;
- nel caso di esercizio dei diritti previsti dal Regolamento, i dati saranno conservati per 5 anni a decorrere dall'attestazione di avere dato riscontro alla richiesta dell'interessato ovvero da tale riscontro, se successivo;
- nel caso di esercizio di diritti previsti dal contratto di acquisto o dalla legge, i dati saranno conservati per 10 anni, decorrenti dalla chiusura della pratica ovvero dall'effettuazione dell'azione che la definisce (es: rimborso, in caso di recesso; o consegna del prodotto sostitutivo, in caso di garanzia legale); per chiusura della pratica si intende l'ultima corrispondenza relativa all'esercizio dei diritti in questione;
- nel caso di reclami e/o segnalazioni e/o contestazioni, i dati saranno conservati per tre anni dalla chiusura della pratica, da intendersi come ultima corrispondenza in merito.

Si segnala, inoltre, che:

- il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo: non esiste alcun obbligo di legge o contrattuale che imponga all'interessato di fornire i dati per questa finalità;
- per la finalità in oggetto sono utilizzati dati raccolti inizialmente per una finalità diversa, il cui trattamento ulteriore è consentito in quanto basato sul legittimo interesse del titolare, attesa la compatibilità di tale finalità ulteriore con la finalità iniziale della raccolta, tenuto conto anche del fatto che, nella misura in cui il trattamento sia necessario all'accertamento, all'esercizio e alla difesa di un diritto, il titolare del trattamento è, altresì, esentato dall'obbligo di cancellazione, per espressa previsione del Regolamento;
- nel caso di esercizio del diritto di opposizione, infatti, il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali, salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi

legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, sui diritti e le libertà fondamentali dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

17) TRATTAMENTO DATI PER SPECIFICHE FINALITÀ

Potremmo inoltre chiedere il tuo consenso per trattare i tuoi dati personali per specifiche finalità che ti comunicheremo unitamente alla base giuridica di riferimento per tale finalità specifica. Quando acconsenti al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra per una specifica finalità, potrai revocare il tuo consenso in qualsiasi momento e, in tal caso, cesseremo di trattare i tuoi dati per tale finalità.

Per esercitare il diritto di revoca del consenso al trattamento concesso per una specifica finalità è possibile contattare HIPPY S.B. SRLS ai recapiti indicati al punto 3 della presente Informativa.

18) COMUNICAZIONE A TERZI DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI

I dati personali conferiti dall'utente possono essere comunicati da HIPPY S.B. SRLS alle categorie di destinatari e nei casi di seguito indicate.

- Terzi fornitori di servizi
ci serviamo di altre aziende, persone fisiche e altri soggetti giuridici affinché svolgano delle attività per nostro conto. Ad esempio, per evadere ordini di prodotti o servizi, fornire servizi di assistenza clienti, consegnare pacchi, inviare comunicazioni, analizzare dati, fornire risultati di ricerche e link, processare pagamenti, valutare e gestire rischi relativi al credito, svolgere attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da HIPPY S.B. SRLS, fornire servizi di consulenza, assistenza fiscale e giudiziale, fornire servizi commerciali e tutti gli altri servizi che rientrano nella normale attività d'impresa. Questi terzi fornitori di servizi hanno accesso solo ai dati personali che sono necessari per lo svolgimento delle loro attività e sono tenuti a trattare i dati personali di cui vengono a conoscenza in conformità alle istruzioni fornite da HIPPY S.B. SRLS, quali responsabili del trattamento e nel rispetto della normative applicabili in materia di protezione dei dati personali.
- Trasferimenti di azienda
potremmo vendere o acquistare altre aziende o servizi. In questi casi i dati relativi ai clienti rientrano nel patrimonio aziendale che viene trasferito, ma rimangono soggetti al contenuto della precedente Informativa sulla privacy eventualmente applicabile (salvo diverso consenso del cliente). Qualora HIPPY S.B. SRLS o il suo patrimonio aziendale venissero acquisiti da terzi, i dati personali relativi alla clientela rientrerebbero tra i beni trasferiti.
- Tutela di HIPPY S.B. SRLS e di altri soggetti
comuniciamo dati relativi all'account e altri dati personali quando riteniamo che tale comunicazione sia conforme ad obblighi di legge; per far rispettare o applicare le nostre Condizioni di Vendita e altri accordi; o per tutelare i diritti, il patrimonio nonché la sicurezza di HIPPY S.B. SRLS, dei nostri utenti o di altri soggetti. Quanto sopra include lo scambio di informazioni con altre società e organizzazioni che provvedono alla prevenzione di frodi o alla riduzione del rischio relativo al credito.
- Adempimento agli obblighi di legge
comuniciamo i dati degli utenti qualora richiesti da soggetti legittimati per legge a ricevere tali informazioni, come ad esempio autorità giudiziarie e altre pubbliche autorità, per le

finalità connesse all'adempimento di obblighi legali, o per l'espletamento delle obbligazioni assunte e scaturenti dalla relazione contrattuale, compreso per esigenza di difesa in giudizio.

In casi diversi da quelli sopra elencati sarai informato ogni qualvolta i tuoi dati personali siano condivisi con terzi e avrai la possibilità di scegliere se consentire o meno tale comunicazione a terzi.

Qualora i tuoi dati personali venissero trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo ci assicuriamo che tali dati vengano trasferiti in conformità a questa Informativa sulla privacy e alle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali.

19) DIRITTI DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO

In relazione al trattamento dei dati personali l'interessato può esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR):

- **Diritto di accesso**
ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni sul trattamento;
- **Diritto di rettifica**
ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali che lo riguardano. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- **Diritto di cancellazione**
L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- **Diritto alla limitazione**
L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- **Diritto alla portabilità dei dati**
Qualora il trattamento si basi sul consenso dell'interessato o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.
- **Diritto di opposizione**
L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano aventi come base giuridica il legittimo interesse del titolare del trattamento.
Nel caso in cui i dati siano trattati per finalità di marketing diretto l'interessato ha inoltre il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano

effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

- Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo
Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo in cui si è verificata la presunta violazione. L'autorità di controllo a cui è stato proposto il reclamo informa il reclamante dello stato o dell'esito del reclamo, compresa la possibilità di un ricorso giurisdizionale.

20) CANCELLAZIONE DEI DATI PERSONALI ED ESERCIZIO DEI DIRITTI PREVISTI DAL REGOLAMENTO

Per **CANCELLARE I PROPRI DATI PERSONALI** ed esercitare i diritti previsti dal Regolamento relativamente ai dati personali raccolti e trattati da **HIPPY S.B. SRLS**, **l'interessato può contattare il titolare del trattamento mediante i seguenti recapiti:**

- **indirizzo e-mail:** info@aupoitaly.com
- **indirizzo postale:** VIA PAOLO SARPI 29 20154 - Milano (MI)

HIPPY S.B. SRLS si impegna a fornire all'interessato le informazioni circa le azioni intraprese in relazione a una richiesta di esercizio dei diritti previsti dal Regolamento entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste.

In caso di richiesta di cancellazione dei dati personali, la raccolta dei dati dell'utente cesserà immediatamente e tutti i dati dell'utente memorizzati raccolti prima della richiesta verranno immediatamente cancellati.

Per proporre reclamo a un'autorità di controllo per violazioni del Regolamento da parte del titolare del trattamento l'interessato dovrà contattare l'organo competente cui sceglierà di rivolgersi (www.garanteprivacy.it).

21) UTILIZZO DEI NOSTRI SERVIZI DA PARTE DI MINORI

Sul sito aupoitaly.com sono presenti prodotti e servizi destinati esclusivamente a clienti maggiorenni . Se hai meno di 18 anni non puoi acquistare questi prodotti o utilizzare i servizi.